

『え？そこまでしてくれるの?!』

顧客の心をギュギュっとなつかむ

「繁盛店の作り方」

～お客さまのつながりとメディア戦略～



The content of this session/seminar has not been approved by the United Nations and does not reflect the views of the United Nations or its officials or Member States



『開業には困難な地域』から『選ばれるお店』へ

竹内社長は10年前、札幌市内でコインランドリーと洗濯代行のお店を開業します。開業を決めた場所の周辺には競合店が10店舗以上あり「開業には困難な地域」という判定。内装や設備は最低限の中、お客さまとの関係づくりを中心にして繁盛店を作ってきた竹内社長のお話から「選ばれるお店」の魅力に迫ります。

日時 **2023 11月1日(水)**
19:00-21:00

場所 **とかち館 鳳凰の間**
帯広市西7条南6丁目2番地



報告者

株式会社ライトン

代表取締役

竹内 康氏 (札幌支部会員)



参加費 / 1社 **1,000円**

- ・未会員3回まで無料・4回目以降3,000円
- ・Zoom参加の方は後日請求書を送付します
- ・当日キャンセルは会費を申し受けます

開催方法 / 会場・Zoom併用

<プロフィール>1969年9月生まれ。栃木県小山市出身。1994年3月埼玉大学大学院卒。同年4月からメーカー勤務を経て2012年8月北海道移住、(株)ライトンを設立。市内コインランドリーと洗濯代行の店舗の他、法人向け、旅行者・出張者洗濯サービス、洗剤開発・販売。HP制作、各種SNS代行、LINE集客も手掛ける。2020年入会経営指針研究会でも活躍。

同友会とかち支部11月例会 (11/1) 出欠回答

締切 / 10月27日(金)

参加します (会場参加 Zoom参加) 参加しません 会社名 _____

No	出席者名	役職	メールアドレス
1			
2			

問い合わせ：TEL0155-22-3611 / 同友会とかち支部事務局

※同友会にメールアドレスが登録されていない方はご記入ください。

▼返信先 FAX **0155-22-3612**