



企業概要

弊社は、《ドコモショップ茅店》を運営している会社です!!
私達のしごとは「お客様により良いモバイルライフを過ごしていただけるようお手伝いする」です。お客様にとって【親しみやすい】【来店したい】お店づくりを行っており、スタッフにとっては【やりがい】【助け合い】し支えあえる店舗にあなたも参加してみませんか?

休日

年間休日87日(お盆・正月は店舗休暇取得のためお休み有)
他有給休暇活用して、休みを楽しめること間違いなし!

ドコモ資格手当制度(例)



福利厚生

- ・各種保険完備
- ・定期健康診断・インフルエンザ予防接種費用全額会社負担
- ・制服貸与(無料)、評価手当制度、永年表彰、ハッピーポイント制度有

ドコモ資格手当制度

《最大月額80,000円》
入社1か月で5,000円UPするスタッフが続出!!
知識と接客レベルのスタッフアップとして資格制度有。
各スキルレベルに応じて手当もUP!

説明しきれない魅力たくさん
右のQRから動画チェック!! =>



《お仕事編》

《福利厚生編》

入社2年目副店長の1日・入社後1年間の動き・将来像

7:00	7:30	9:30~9:45	午前	休憩時間	午後	閉店作業	19:10	19:30	~	23:00
起床	出勤準備 朝食	出社 身だしなみチェック 朝礼 来店予約チェック	お客様対応 POP差し替え 端末アクセサリ 入庫処理	昼休み	お客様対応 店内清掃 プロミシング教室	日報作成/実績確認 在庫棚卸最終チェック	退社	帰宅 夕食	プライベート 時間	就寝

入社1か月目

・先輩・上司に教えてもらいながら、まずはフロアスタッフからデビュー。お客様のご用件聞きをはじめ、お客様が快適に過ごしていただけるよう店舗づくりをしながら、まずは1段階目の資格取得を目指し勉強しましょう

入社2か月目

・1段階目の資格取得!! 晴れて窓口スタッフデビュー。でも不安に思うことはありません!! パックルームには店長が待機・インカムやシステム等バックアップ体制が抜群!!

入社6か月目

・この時期には独り立ちして、一人でバリバリ対応完結! お客様アンケートには賞賛の声をもらえるように、一つ一つの対応に磨きをかけ日々スキル向上を行い、上位資格取得に向けて日々邁進していく!!

入社1年目

・新しく入社する後輩の指導役として活躍! 夏ごろに開催される応対コンテストに向けて、更に応対スキルに磨きをかける!!



年功序列・入社時期は関係ありません!!
やる気はもちろん、第一にお客様の満足度をあげる為に仕事に励んでいただきそんなスタッフを賞賛していきまます。
入社2年目に副店長も【夢】でもありません。
新しいこと・困難なこと挑戦するスタッフを万全な体制でバックアップしてまいりますので、どんどん挑戦していきましょ!!