

顧客の共感を呼ぶ経営

コロナ禍での経営判断



報告者

(株)りんゆう観光

代表取締役社長 **植田 拓史**氏

(札幌支部会員)

企業DATA

1959年設立。従業員数46名。売上高5.5億円(第58期)。
大雪山層雲峡・黒岳ロープウェイ・リフト、札幌藻岩山
スキーリフト、旅行業、愛山溪倶楽部(温泉)

ピークの3分の1以下になったスキー人口。インバウンドで持ち直しを見せていた矢先のコロナ禍でした。4月には黒岳スキー場も休業を迫られ、5月6月の売り上げは8割減。

「仕事を止めるな」をモットーに、休業を選ばず新しい仕事創りにチャレンジしました。イベントが打てない代わりにお客様の都合に合わせた商品づくりを始め、挑戦によって社員が成長していきます。結果お客様は道内容が9割となり、売上は昨年の7割まで戻りました。日々変わる情勢で下してきた約1年間の経営判断と今後の戦略を伺います。

2020. **12.8**(火)

19:00~21:00

会場:とかち館 会費:無料

※新型コロナウイルス感染症対策として、会場は収容率50%

以下とし定員~~60~~名(先着順)とさせていただきます**60名⇒30名に変更**

※受付の混雑を避けるため、時間に余裕を持ってお越し下さい。

※申し込み後のキャンセルは必ず事務局にご一報ください。



オンライン参加方法

①出欠回答後、下記URLまたはQRコードから**事前登録**をお願いします。

<https://is.gd/kJZhYt>

②登録完了後、ご登録のアドレスに参加用URLとパスワードが届きます。

③当日はメールに記載のURLとパスワードからご参加ください。

・WEB会議システム「Zoom」で行います。アカウントがなくても参加可能です。

・グループ討論がありますので、カメラとマイクのご用意をお願いします。

・1社複数名でご参加の場合、1人1台機材のご用意をお願いします。

・環境が整わない方は会場参加へのお申込みをお願いします。



まだ入会していない、お知り合いの経営者を誘って是非一緒にご参加ください!

お問合せ：同友会とかち支部事務局 TEL 0155-22-3611

同友会とかち支部12月例会 (12/8) 出欠回答 締切:12/4(金) ▼同友会 FAX 返信先 0155-22-3612

会社名

参加します (会場参加 Zoom参加)

参加しません

出席者名

役職

出席者名

役職