同友会　社員マナー研修会のご案内

再確認！
職場とお客様が笑顔になるマナー

２０１９年９月１０日
北海道中小企業家同友会とかち支部
共育委員会　委員長　瀬上晃彦
帯広市東２条南５丁目１
電話　０１５５－２２－３６１１

◇◆◇◆◇◆◇◆◇◆◇◆◇◆◇◆◇◆◇◆◇◆《 開催要項 》◇◆◇◆◇◆◇◆◇◆◇◆◇◆◇◆◇◆◇◆◇◆

◎日　時：11月14日（木）　13:00～17:00
◎会　場：とかちプラザ 402 号室
◎受講対象：マナーについて学び直したい方（年齢不問！）
◎定　員：先着 30 名
◎受 講 料：5,000 円　※受講料は当日ご持参下さい。

※当日キャンセルは会費申し受けますことご了承ください。

※経営者・人事担当者の皆様、ぜひ見学にお越しください！

◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆《 内　容 》◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆◆

①『経営者が期待するマナーへの心構え』　60 分

講 師：NPO法人グリーンライフサポートとかち 理事長 伊藤　権一 氏

②『接客のオ・キ・テ』

～お客様に満足していただくための接客マナー講座～

講 師：コーチングオフィスRISEおびひろ 代表 丸山　久美子 氏

【スケジュール】

１３：００～１４：００	講義：経営者が期待するマナーへの心構え
１４：１０～１６：３０	お客様に満足していただくための接客マナー講座
１６：３０～１７：００	レポート作成

社員マナー研修会（11/14）参加申込書（締切 11/11）

返信先 FAX:0155-22-3612 ／ E-mail:doyukai@netbeet.ne.jp

会社名＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿　担当者＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿＿

受講生氏名　（ふりがな）	役職 職種	年齢	性別	勤続 年数
（　　）		歳	男・女	年
（　　）		歳	男・女	年
（　　）		歳	男・女	年