

北海道中小企業家同友会とかち支部11月例会のご案内 (2018年度拓の会フォーラム)

2018年10月12日
北海道中小企業家同友会とかち支部
支部長 松本健春
帯広市東2条南5丁目1

【テーマ】

七転八倒 脱ディーラーの「社風づくり」をめざして

報告者: 十勝三菱自動車販売(株)
取締役社長 鈴木 享 氏



11月例会は、2018年度拓の会フォーラムとして開催いたします。

同社は1977年の創業以来「全社一丸、総力結集」を合言葉に、車というモノではなく、従業員の心を届けお客様に安心と信頼を感じて頂く会社づくりに取り組みます。

2004年からはメーカー主導による施策では真のお客様密着にはならないと『車が主役の展示場』、お客様を主役とするおもてなし空間のショールームづくりに取り組みます。

社員の自主性を大切に、一人ひとり自分が何をすべきかを考え行動した結果、お客様満足度調査で6年連続の全国一位を獲得します。皆様のご参加お待ちしております。

◆日時: **11月15日(木) 19:00~21:00**

19:00 講演 19:40 グループ討論 20:40 質問への回答 21:00 閉会

◆会場: **とかち館 鳳凰の間** (帯広市西7条南6丁目2、電話: 0155-24-1040)

◆会費: **無料** ※1社何名でもご参加いただけます。

※締切以降の参加申込・お問い合わせは、同友会事務局まで。(電話 0155-22-3611)

北海道中小企業家同友会とかち支部 11月例会・拓の会フォーラム(11/15) 出欠回答
(拓の会登録メンバーは出欠回答システム「Mydoyu」でもご回答いただけます)

出席します

欠席します

回答期日 11/8

会社名

役職

氏名

同友会にお誘いしたい企業のご参加もお待ちしております！

会社名

役職

氏名

返信先 FAX : 0155-22-3612

E-mail: doyukai@netbeet.ne.jp